



MEGÁLLÓ CSOPORT ALAPÍTVÁNY
SZENVEDÉLYBETEGEKÉRT
MEGÁLLÓ GROUP FOUNDATION
FOR ADDICTS



SZAKMAI PROGRAM

MEGÁLLÓ CSOPORT ALAPÍTVÁNY SZENVEDÉLYBETEGEKÉRT ÁLTAL
FENNTARTOTT

SZENVEDÉLYBETEGEK NAPPALI ELLÁTÓ INTÉZMÉNY
SZENVEDÉLYBETEGEK KÖZÖSSÉGI ELLÁTÁSA I.
SZENVEDÉLYBETEGEK ALACSONYKÜSZÖBŰ ELLÁTÁSA
FEJLESZTŐ FOGLALKOZTATÁS

2023. JANUÁR 01.

Oláh Péter
Kuratóriumi elnök



dr. Gádorné Wéber Ágnes
Intézményvezető



Tartalom

A szervezet alapadatai.....	3
Az alapítvány célja, küldetése	5
Célcsoportunk.....	5
Integrált intézmény	7
Alaptevékenységek – Igénybe vehető ellátások.....	8
Szenvedélybetegek Alacsonyküszöbű Ellátása.....	8
Szenvedélybetegek Közösségi Ellátása.....	9
Szenvedélybetegek Nappali Ellátása.....	10
Fejlesztő Foglalkoztatás	11
Az ellátás igénybevételének feltétele, módja, a szolgáltatás megkezdése előtt megtett előkészítések:	12
Az ellátottjaink:.....	12
Az intézmény szolgáltatásait igénybe veheti, aki:.....	12
Az ellátás lemondásának és megszűnésének szabályai:	13
A program igénybevételének hatása, eredménye:.....	13
Ellátottak jogai	14
Panaszjog gyakorlásának módja	14
Szolgáltatási elemek és szolgáltatáselemek a terápiás programunkban - Terápiás programjaink, tevékenységeink.....	15
Közösségfejlesztés/ -építés.....	15
Terápiás, készségfejlesztő programok	15
Csoportélet	15
Egyéb, nem rendszeres terápiás program	16
Egyéni támogatás, esetkezelés	17
Tanácsadás.....	17
Gondozás	17
Felügyelet	17
Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás	17
Megkeresés	17
Speciális Tanulmányi Felkészítő és Reintegrációs Program	18
Megelőző-felvilágosító szolgáltatás (elterelés).....	18
Iskolai közösségi szolgálat – IKSZELJ	18
Szakmai oktatás gyakornokok fogadása	18
Prevenációs program.....	19
A szolgáltatásról szóló tájékoztatás módja	19
Szakmai kapcsolataink, együttműködéseink:.....	19
Szakmai kapcsolatban állunk:.....	19
Együttműködésben vagyunk	20



A szervezet alapadatai



Fenntartó neve: Megálló Csoport Alapítvány Szenvedélybetegekért

Fenntartó képviselőjének neve: Oláh Péter

Az engedélyes neve:

Megálló Csoport Szenvedélybetegek Nappali Ellátó Intézménye

Megálló Csoport Szenvedélybetegek Nappali Ellátó Intézménye, integrált intézmény ellátásai:

Szenvedélybetegek nappali ellátása

Fejlesztő foglalkoztatás

Szenvedélybetegek részére nyújtott közösségi alapellátás I.

Szenvedélybetegek részére nyújtott alacsonyküszöbű ellátás

1. Elérhetőségek:
2. Székhelye: 1084 Budapest, József utca 49.
3. T/F: +36 1 303 65
4. megallocsoport@gmail.com / info@megallo.org
5. <https://www.facebook.com/megallocsoportalapitvany/>
6. <https://www.youtube.com/watch?v=dRIXG6wmOMc>
7. <http://megallo.org/>

A Megálló Csoport Alapítvány Szenvedélybetegekért székhelye:

1084 Budapest, József utca 49.

A tevékenységek megvalósításának helyszíne a Megálló Csoport Alapítvány Szenvedélybetegekért 1084 Budapest, József utca 49. szám alatti, önkormányzati tulajdonú, 357 nm-es szociális intézményének épületében.

Nonprofit nem állami, gazdálkodási forma: alapítvány.

Törvényi háttére

Az alábbi főbb jogszabályok nyújtják a törvényi háttérét az intézménynek:

- „A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (Szt.),
- A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól szóló és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7) SzCsM rendelet (Szakmai rendelet),
- A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről szóló 9/1999. (XI.24.) SzCsM rendelet,
- 29/1993. (II.17.) Kormányrendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról,
- 415/2015. (XII.23.) Kormányrendelet a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybevevői nyilvántartásról és az országos jelentési rendszerről,
- 2012. évi I. törvény a munka törvénykönyvéről (Mt.)
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.)

A Megálló Csoport Alapítvány civil kezdeményezésként alakult 1998-ban. Az intézmény arculatát a kezdeti időkben elsősorban az odaadás és példamutatás értékeit követő, magukat felépülésben lévő szenvedélybetegnek vagy hozzátartozóik révén érintettnek tekintő munkatársak határozták meg.

Az alapítvány fejlődése során mind fontosabbá vált a szakmaiság, a szakmai standardok követése, a munka minőségének folyamatos javítása. A szakmai kontrollt részben a nyilvánosság, részben az állami és társszervezetek visszajelzései biztosítják. Az alapítvány az évek során szervesen integrálódott Józsefváros közéletébe is, és gazdag kapcsolatrendszert alakított ki a hasonló profilú intézményekkel. Ezt jelzi többek közt „Az Év Civil Szervezete” elismerő oklevél is, amelyet 2007-ben nyert el a Megálló Csoport Alapítvány a NIOK (Nemzeti Innovációs Oktató Központ) Alapítványtól.

Az alapítvány célja, küldetése

A Megálló Csoport Alapítvány egésznapos gondozást, fejlesztést nyújt az önsegítés elvei alapján szerhasználó, életvezetési zavarokkal és viselkedési függőségekkel küszködő fiataloknak. A programunk fontos szempontja, hogy működtetésében meghatározó szerepet kapnak felépülésben lévő szenvedélybetegek. A szenvedélybeteg működés, problémás magatartás egyfajta szocializáció eredménye, s ezért megváltoztatása is egy teljes szocializációs folyamatot igényel. Programunkban ezt a (re)szocializációs folyamatot, komplexitást és a személyt teljeskörűen befolyásoló hatásrendszert igyekszünk megvalósítani.

Életteret kívánunk biztosítani azoknak, akik marginalizálódott helyzetükön, kallódó életformájukon változtatni szeretnének. Személyközpontú támogatást kínálunk közösségben és a közösségért végzett tevékenységek megvalósításával. A Megálló Ház működtetésének felelősségteljes feladatát, a saját és a társak sorsának formálási lehetőségét kínáljuk a programunkhoz csatlakozó, változni kívánó fiataloknak, olyan feladatot és tevékenységeket kínálva ezzel, mely eddig életükből hiányzott, mellyel megmutathatják értékeiket, képességeiket, visszaszerezhetik elvesztett, és/vagy lerombolt önbizalmukat, életbe és változás képességébe vetett hitüket.

Célcsoportunk

Klienstünknek tekintjük azokat a személyeket, akik bármilyen kémiai szert, vagy viselkedést függő módon alkalmaznak, akiknek határ- és mértéktartása befolyásolja az életvezetésüket, életfeladataik teljesítését.

Különösen hangsúlyos számunkra a fiatal korosztály (16 év felett) befogadása, akiknek problémabelátása még részleges, de olyan életesemények vannak jelen életükben, amit a függő működés előszobájának tekintünk: beilleszkedési nehézségek, abuzív szerhasználat, társas kapcsolatok problémás, vagy hiányos működtetése, sodródás, iskolai sikertelenségek, identitáskeresésük kapcsán főként kortársi kirekesztettség. Meglátásunk, hogy esetükben a korai beavatkozás segíthet, hogy későbbiekben ne váljanak szenvedélybeteg vagy mentális problémákkal küzdő felnőtté. Kutatások igazolják, minél jobban kitolódik a kipróbálás, főleg a problémás használat életkora, annál kisebb eséllyel válnak függővé idősebb korokra a szerhasználattal próbálkozó személyek.

A VIII. kerületben élők esetében általánosan is jellemző, hogy a lakosság körében a mentális és pszichiátriai betegek aránya jóval magasabb az átlagnál, mindez tovább terhelődik egzisztenciális bizonytalanságukkal, kiszolgáltatottságukkal. Intézményünk elhelyezkedése értelemszerűen a helyi, környékbeli lakókat fogja vonzani, mégsem kizárólag kerületi lakosokat tekintünk célcsoportunknak. A szenvedélybeteg működésre jellemző, hogy kisebb ellenállás, elvárás irányába mozdul el, így általános jelenséggént látjuk, hogy a szerhasználó, billegő motivációjú függők szívesen mozognak a kerületek között, ha „érdekük” azt kívánja.

Bár pontos adataink nincsenek a szerves oldószert vagy pszichoaktív szereket (biofű, kristály, zene) fogyasztó érintettekről (terjedése nehezen nyomon követhető, mivel a szerves oldószereket

tartalmazó termékek legálisan kaphatók számos háztartási, vagy vegyi boltban, nem minősülnek kábítószernek, viszonylag olcsók), annyi azonban bizonyos, hogy az ismertté vált eseteknél egyre fiatalabb használokról van szó. Rendszerint azok a fiatalok, akik valamilyen komplex társadalmi hátránnyal küzdenek, nagykorúvá válásuk esetén kvázi a hajléktalanság közelében élnek vagy sokszor technikailag azok, nem rendelkeznek szinte semmiféle megélhetési jövedelemmel, ami egy minimális komfortérzést jelenthetne a mindennapjaikban. Látókörünkbe kerülnek azonban azok a fiatalok is, akik családi dinamika szempontjából diszfunkcionális családban élnek, egzisztenciálisan megtartó vagy nem teljesen bizonytalan háttérrel.

A szenvedélybetegek „elfogadottabb” csoportját az alkoholisták és viselkedésfüggők, valamint gyógyszerfüggők alkotják. Az alkoholfogyasztással összefüggő problémák a legsúlyosabb közegészségügyi gondok közé tartoznak. Az alkoholisták várható élettartama rövidebb. A pszichiátriai-neurológiai és belgyógyászati komplikációk mögött 20-40 %-os átlagban lehet az alkohol káros hatásával számolni.

A gyógyszert abuzálók (nem az előírt dózist alkalmazó vagy nem orvos által javasolt gyógyszert szedők) száma is emelkedik a problémás használok és szenvedélybetegek között. A gyógyszerekkel (főként nyugtató hatású gyógyszerek) való ismerkedés életkora is egyre korábban bekövetkezik. Gyakori a gyógyszer és alkohol együttes használata, ami különösen veszélyes.

A különböző viselkedésfüggőségek jelenléte is egyre ismertebb. Főként a számítógépes, internetes játékokat problémásan használok vannak jelen a fiatalabb korosztály esetében. Jellemző, hogy társas kapcsolataik az offline térben nem fenntartottak, illetve csak az online térre korlátozódik, ami tovább növeli elszigetelődésüket, elmélyítve ezzel kapcsolódási elakadásait, továbbnehezítve beilleszkedésüket, együttműködési készségük formálódását, ami elengedhetetlen az iskolai vagy munkahelyi környezetben történő helytálláshoz.

Az szenvedélybetegség, függőség nem csak az adott személyt, hanem családját is szorosan érinti. Mind a kezelés, mind pedig a prevenció során fontos az egész család bevonása a téma komplex, holisztikus megközelítésébe.

Általános meglátásunk, hogy a szenvedélybetegség kialakulása jóval korábbra tehető, mint a tényleges probléma megjelenése. Ezért tartjuk fontosnak, hogy programjaink a fiatalabbak igényeire, elakadásaira is reagáljanak, akik sokszor „csupán” a problémás használok kategóriába tartoznak még az intézménybe érkezésükkor. Újonnan tapasztalt problémaként érzékeljük, hogy egyre több a hagyományos keretek között teljesíteni nem tudó fiatal, aki tanulmányait emiatt félbehagyja, vagy számos iskolai kudarc, sikertelenség van a hátuk mögött. Ezen fiatalok esetében a szerhasználat (látszólag) még nem éri el a problémás szintet, viszont hiányos megküzdési stratégiáik, alacsony frusztrációtűrő képességük, elszigetelődésre hajlamosságuk potenciális szenvedélybeteggé teszi őket.

Szolgáltatásaink Budapesten élő, tartózkodó személyek számára érhető el, 16 éves kor felett.



Integrált intézmény



Megálló Csoport integrált intézménye **hétköznap** (ünnepnapok kivételével)

Hétfő, Szerda 9:00-18:00 óra

Kedd, Csütörtök 9:00-19:30 óra

Péntek 9:00-13:00 óra

tart nyitva.

Az Intézmény nyitvatartási ideje lehetővé teszi, hogy az ébren töltött órák nagy részében komplex programot kínáljunk.

Integrált intézményünk lehetővé teszi, hogy a programjainkat akár anonim módon vegyék igénybe, elsődlegesen „drop-in” szolgáltatásainkat: **pihenő-melegedő** funkció, **tisztálkodási-mosási** lehetőségek. Ezek mellett vagy ezzel párhuzamosan lehetőség van a nappali ellátás igénybevételére vagy a közösségi ellátás keretében működő programjaink, szolgáltatásaink igénybevételére.

A teamnek a főként szociális végzettséggel rendelkező tagokon túl része a terápiás munkát segítő orvos, a tanárok, valamint külön fontosnak tartjuk a sajátélményű tapasztalati szakértők jelenlétét is.

A szakorvosi konzultáció biztosítása ellátottjainknak és a team tagjainak biztonságot ad. Folyamatos kapcsolattartás keretében lehetőség van a kliens állapotában történt változás, vagy **veszélyeztetőnek** vélt állapota megvitatására, szükség esetén további ellátásba irányítására.

Az **egyéni** gondozási terv ad keretet a kliens által megfogalmazott célok ütemezésére, fejlődését segítő célkitűzések kijelölésére. Az egyéni gondozási tervekben kitűzött célok megvalósításában, fontos szerepe van a kliensekkel együttműködő **szakembernek**, az ún. mentornak vagy „segítő párnak” (segítőnek nevezünk minden olyan terápiás munkát végző személyt, aki terápiás stáb tagja, és a kliens támogatásában, fejlődésében részt vesz, függetlenül a végzettségétől). Klienseink így folyamatosan a figyelem és a szoros szakmai támogatást tapasztalhatják meg, amely **biztonságos** kereteket nyújt a személyes fejlődéshez, a tanuláshoz és a rehabilitációhoz, rehabilitációhoz

Az egyéni esetkezelés mellett fontos szerepe van az ún. terápiás közösség elvének, vagyis a közösségben működés, eligazodás, **együttműködés** fontos reflexiós közeg, ilyen módon a terápiás /fejlődési folyamat szerves része. A terápiás közösség a stábtagek (szakmai közösség) és a **tanulmányi** reintegrációs és/vagy terápiás programokban résztvevők által együttesen működtetett közösség.

Fontos cél, hogy az a védett és támogató közeg, amit a Megálló Csoport Alapítvány Szenvedélybetegekért integrált intézménye és a terápiás közössége tud adni a klienseink életében, az a kockázati tényezők mérséklésével és a védő faktorok felerősítésével járjon, ami egy új, produktívabb és kiegyensúlyozottabb, valamint perspektivikus életvitel, életvezetés megkezdéséhez és fenntartásához járul hozzá.

Az intézmény ellát elő- és utógondozó funkciót is. A hozzánk fordulók körében végzünk előgondozást, aminek keretében segítjük a motiváció kialakulását, fenntartását kezelésbe kerülés érdekében (kórházi vagy bentlakásos rehabilitációs kezelés). A befejezett bentlakásos **rehabilitációt**

követően nyújtunk utógondozást is, ami a fejlesztő foglalkoztatási program keretében, továbbá egyéni esetkezelés vagy józanságot megtartó csoport formájában valósul meg.

Ugyancsak fontosnak tartjuk, hogy a szenvedélybeteg mellett a hozzátartozó is megélhesse a támogatás, támogatottság érzését, így a hozzátartozó csoport működtetése programunk szerves része.

Az intézmény multidiszciplináris stábja egységes szakmai és emberi értékeket követ. Az emberi értékek terén az emberi méltóságot tiszteletben tartó segítség etikája a vezető szempont. A közösségi szemlélet alapját az ember fejlődésében a modellhatást, a példákat, valamint a társas hatásokat és közösségi folyamatokat kulcsfontosságúnak tekintő szociális tanuláselmélet képezi.

Alaptevékenységek – Igénybe vehető ellátások

Megálló Csoport Szenvedélybetegek Integrált Intézménye (engedélyezett férőhelyek száma nappali ellátásban 50 fő, közösségi ellátásban 40 fő, foglalkoztatásban 5 fő)

Szenvedélybetegek Alacsonyküszöbű Ellátása

Szenvedélybetegek Közösségi Ellátása I.

Szenvedélybetegek Nappali Ellátása

Fejlesztő Foglalkoztatás

Szenvedélybetegek Alacsonyküszöbű Ellátása

Az alacsonyküszöbű szolgáltatás célja a szenvedélybetegek és közvetlen környezetük minél szélesebb körének elérése és ellátása, a szerhasználatnak, valamint járulékos ártalmainak a csökkentése, a változás elindítása és segítése, az életvitelbeli változás ösztönzése. A szolgáltatás lényege az egészségügyi és szociális szolgáltatások megismertetése, igénybevételük ösztönzése, segítése a szenvedélybeteg, addiktológiai problémával küzdő érintettek számára. Ez az ellátási forma anonim, semmilyen személyes adatot nem szükséges megadni.

A Megálló Csoport Alapítványhoz nyitvatartási időben bármikor be lehet tenni előzetes bejelentkezés, személyes okmányok nélkül is. A betérőket ügyeletes segítők fogadják, akik információkkal, beszélgetéssel, figyelemmel és törődéssel nyújtanak segítséget.

A segítő kapcsolat motivációs tényező lehet a hosszabb-rövidebb absztinencia-időszakok kialakulásához, egyben alkalom nyílhat az igénybevevő szükségleteihez igazodó esetenedzseléshez. Az ilyen típusú ellátórendszerben a segítő, lépésről-lépésre nyeri meg a kliens bizalmát, úgy segíti a klienst, hogy az képes legyen változni. A segítő feladatai közé tartozik a kliens elköteleződésének a motiválása, hogy nyitottá és képessé váljon magasabb küszöbű, absztinenciát támogató szolgáltatás igénybevételére.

A fentiek alapján az ellátás célja a különféle ártalomcsökkentő programok, szolgáltatások hozzáférhetővé tétele.

Szolgáltatási elemek:

- tanácsadás,
- esetkezelés,
- készségfejlesztés,
- megkeresés,
- háztartási vagy háztartáspótló segítségnyújtás,
- közösségfejlesztés.

Szenvedélybetegek Közösségi Ellátása

A közösségi szenvedélybeteg ellátásunk a következő szint, ahova jellemzően az alacsonyküszöbű ellátásból kerülnek be klienseink, vagy pont egy intenzívebb terápiás kísérést követően. Ez több szempontból is szintlépés. Az absztinenciatartás terén is, illetve célok megfogalmazása - megvalósítása terén is. Ez már nem anonim ellátás, igénybevételének vannak körülhatárolt szabályai. Számunkra részben elő- és utógondozó funkciót is betölt ez a típusú ellátás, melynek keretében törekszünk „mozdítani” is a szenvedélybeteget, ezért behívjuk programokra, csoportokra is. Célunk a képessé tétel, hogy fokozatosan egyre önállóbban tudja intézni ügyeit, egyre kevesebb segítséggel és ráutaltság érzéssel tudja vinni az életét. Az ehhez még hiányzó, vagy hiányos készségeik megszerzésében támogatjuk az ellátásban részesülőket.

A közösségi ellátásunk szolgáltatásai: állapot és életvitel felmérés, problémaelemző terápiás csoport működtetése; egyéni esetkezelés; készségfejlesztés: az életvitellel kapcsolatos tréningek szervezése vagy közvetítése; pszichoszociális rehabilitáció; a szabadidő szervezett eltöltésének segítése; szabadidős programok, események szervezése és lebonyolítása; folyamatos információgyűjtés és áramoltatás, tájékoztatás szóban és szórólapokon a szenvedélybetegeket ellátó helyekről, lehetőségekről; csoportokkal végzett munka: önségítő csoportok szervezése és működtetése, hozzátartozókat támogató csoport működtetése;

Szolgáltatási elemek:

- tanácsadás,
- esetkezelés,
- készségfejlesztés,
- gondozás,
- megkeresés.

A különböző egészségügyi szolgáltatókkal szükséglet mentén gondozzuk az együttműködést, illetve saját pszichiáter orvosunkon keresztül. Az OMII- Nyíró Gyula Kórház ambuláns és fekvőbeteg osztályaival közvetlen együttműködést ápolunk szükségletek mentén főként elő- és utógondozás céljából, a rehabilitációs osztály klienseinek lehetősége van csoportjaink látogatására csoportszocializációs céllal is.

Szenvedélybetegek Nappali Ellátása

Nappali ellátásunk lényege, hogy ellátottjainknak lehetőséget biztosítunk a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatok kialakítására, szociális-, egészségügyi-, és mentális állapotuknak megfelelő napi életritmus kialakítására. Az ellátást igénybevevő józansága eléréséhez és annak megtartásához egyaránt segítséget és biztonságos kereteket kap.

Intézményünkben komplex programot kínálunk a felépülés folyamatának minden szintjén, a bio-pszicho-szociális modell szerinti megközelítés figyelembe vételével. Elő-, és utógondozást egyaránt végzünk, együttműködve bentlakásos rehabilitációs intézményekkel, kórházakkal és más civil szervezetekkel. Célunk, hogy az ellátottjaink teljes értékű tagjai legyenek a társadalomnak és integrálódni tudjanak a közösségbe. Filozófiánk a Megállóban, hogy lehetőségeinkhez mérten minél hosszabb nyitvatartással segítsük és támogassuk az absztinenciát tartani szándékozókat. A józanság kezdetén kiemelten fontos, hogy biztonságos, szermentes környezetben lehessen a szenvedélybeteg, ezért is hangsúlyos a Ház szabályai között az intézményben történő használat tilalma, elutasítása. A szinte egész napot kitöltő nyitvatartási idővel a másik fontos célunk, hogy segítsük a napot elfoglaltsággal eltölteni. Ezt különböző csoportfoglalkozásokkal, szabadidős elfoglaltságokkal (pingpong, kreatív tevékenységek) biztosítjuk, illetve ezt az elvet támogatja a fejlesztő foglalkoztatási programunk működtetése is, valamint érettségire felkészítő programunk is.

Hagyományként van jelen közösségünkben számos élményterápiás programelem is, mint a sziklamászás vagy a foci, amikre sokkal inkább közösségkovácsoló, együttműködést, bizalmat fejlesztő tevékenységként gondolunk, mint „csupán” szabadidős programként. Ugyancsak fontosnak tartjuk, hogy a szenvedélybeteg mellett a hozzátartozó is megélhesse a támogatás, támogatottság érzését, így a hozzátartozó csoport működtetése programunk szerves része.

Szolgáltatási elemek, melyeket nyújtunk:

- tanácsadás,
- készségfejlesztés,
- háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás,
- esetkezelés,
- felügyelet,
- gondozás,
- közösségi fejlesztés.



Fejlesztő Foglalkoztatás

A fejlesztő-felkészítő foglalkoztatási szolgáltatásunk 2017. április elsejével fejlesztő foglalkoztatási formában működik tovább, a hatályos jogszabályoknak megfelelően. Ennek keretében lehetőséget kínálunk azon ellátottjaink számára, akik már elérték egy bizonyos józansági/fejlődési szintet terápiájukban és célul tűzték ki a nyílt munkaerő-piaci reintegrációt. Az intézményen belül, Mt. szerinti munkaviszonyt létesítünk a foglalkoztatottakkal és védett környezetben készítjük fel őket a "kinti világra". Ezen foglalkoztatási programunkban való részvétellel elsajátíthatják az önálló munkavégzéshez elengedhetetlenül szükséges készségeket, kompetenciákat (időkeretekhez alkalmazkodás, feladattudat, felelősségvállalás, számonkérési rendszerben működés, időbeosztás, prioritások felállítása stb.). Az ellátott-foglalkoztatottak az intézmény működését támogató tevékenységeket végzik, melyek a következők: takarítás, recepció, irodai kisegítő munka, gondnoki feladatok.

Az ellátás igénybevételének feltétele, módja, a szolgáltatás megkezdése előtt megtett előkészítések:

12

- Az intézmény 50+40 fő szenvedélybeteg számára nyújt lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatok kialakítására-ápolására, egyéni és csoportos támogatás megélésére, a szabadidő hasznos eltöltésére és az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére.

Az ellátottjaink:

- marginalizálódottak, társas kapcsolatokat és elfoglaltságot keresők;
- életvezetési- és beilleszkedési zavarokkal küszködők;
- középiskolából kimaradt, deviáns életvezetésű fiatalok;
- szer-, illetve viselkedés függőséggel küzdők (társ-, vásárlás-, munka-, internet-, szex-függőségek, étkezési zavarok, kényszeres tevékenységek);
- kórházi- vagy rehabilitációs intézményi kezelésen átesettek;
- józanságukat megtartani kívánó felépülő szenvedélybetegek.

Az intézmény szolgáltatásait igénybe veheti, aki:

- Elfogadja és betartja az Intézmény házirendjét
- Az alacsonyküszöbű ellátás szolgáltatásai kivételével a többi, egyénre szabott, fejlesztésre, fejlődésre fókuszáló tevékenységek igénybevételéhez Intézményi jogviszony létesítése szükséges. Az intézményi jogviszony kezdete előtt jelzi szándékát, igényét az intézmény szociális ellátásainak igénybevételére, ehhez egy Adatlap ellátásba jelentkezéshez elnevezésű nyomtatványt tölt ki. Amennyiben az előírt feltételek teljesülnek és üres hely biztosított, akkor az intézmény vezetője értesíti vagy tájékoztatja a jelentkezőt (az általa megjelölt elérhetőségen, vagy személyesen). Ezt követően megállapodást köt az **intézményvezető az igénylővel az ellátás igénybevételéről**. Az **intézményi jogviszonyt** keletkeztető megállapodás aláírására jogosult az ellátás vezetője vagy az **intézményvezető** vagy a kuratórium elnöke.

A megállapodás tartalmazza:

- Az intézményi ellátás időtartamát,
- Az ellátás kezdetének időpontját,
- Az intézmény által nyújtott szolgáltatások formáját, módját és körét,
- A személyi térítési díj megállapítására vonatkozó szabályokat,
- Az ellátás megszüntetésének a módját.

Az intézménybe történő felvételkor, a megállapodás megkötésekor az intézményvezető tájékoztatást ad az ellátott számára, az ellátott pedig írásban nyilatkozik a tájékoztatásban foglalt tudomásulvételéről, tiszteletben tartásáról, közli a szükséges adatait az intézményben vezetett nyilvántartásokhoz, és nyilatkozik arról, hogy a személyi adataiban bekövetkezett változásokat haladéktalanul közli az intézmény vezetőjével. Az intézményi jogviszony megkezdésekor a megállapodáshoz szakorvosi véleményt szükséges mellékelni. Amennyiben nem rendelkezik vele a kliens, az Alapítvány pszichiáter szakorvosa rendelkezésre áll az elkészítésében.



Az ellátás lemondásának és megszűnésének szabályai:

Az ellátott intézményi jogviszonyát szüneteltetheti, azonban egy év után automatikusan **megszűnik** a jogviszonya. A szüneteltetés, amennyiben előre láthatólag hónapokban mérhető tartós távolmaradást jelent, az ellátott vagy törvényes képviselője köteles az intézményvezetőnek erről telefonon vagy írásban tájékoztatást adni. Az intézményvezető köteles tájékoztatni, hogy helyét maximum egy évig tudja az intézmény fenntartani.

Az ellátás lemondását az ellátott vagy törvényes képviselője kezdeményezheti. Amennyiben az ellátással kapcsolatos panasz merült fel, abban az esetben az intézményvezető kötelessége kivizsgálni az esetet.

Az intézményi jogviszony megszűnik:

- Az intézmény jogutód nélküli megszűnésével,
- az ellátott halálával,
- határozott idejű megállapodás esetén a megjelölt határidő lejártával,
- a megállapodásban szabályozottak szerint.

Az intézményi jogviszony megszűnése esetén a **vezető** értesíti a gondozottat az esetleges kárigényről és annak rendezési módjáról.

Az intézményvezető az intézményi jogviszonyt **megszüntetheti**, ha az ellátott:

- másik intézménybe történő elhelyezése indokolt
- **a házirendet súlyosan megsérti**
- intézményi elhelyezése nem indokolt.

Az ellátott intézményi jogviszonyának **megszüntetését** a stáb bármely tagja kezdeményezheti, ha az ellátott a házirendet súlyosan megsérti. A jogviszony megszűnéséről a stáb dönt.

A házirend súlyos megszegése esetén az ellátottat felszólítjuk az intézmény területének elhagyására, illetve a stáb hoz döntést a további ellátása keretéről, feltételeiről. A döntés meghozataláig az intézményt nem látogathatja. A döntésről az általa megjelölt formában értesítjük (telefon, e-mail, levél)

A program igénybevételének hatása, eredménye:

- aktív tevékenységi lehetőséget kínál a marginalizálódott fiataloknak;
- segítséget ad a szerhasználat abbahagyására vonatkozó döntés meghozatalában;
- terepet és támogatást kínál e döntés **végrehajtásához**, feladatokkal, célokkal és támogató környezettel, terápiás programmal;
- motiválja a kezelés megkezdését, illetve **annak ideje alatt is fenntartja a segítő kapcsolatot**, mely a kezelés megszakítása, vagy abbahagyása esetén is további kapaszkodót jelent;
- információkat és életvezetési tanácsadást biztosít;



- a felépülés folyamatában, illetve az az utáni időszakban egész napos elfoglaltságot, a támogató és ösztönző visszajelzésekkel teli környezetet és intenzív segítő kapcsolatokat nyújt, melyek erősítik a józanságot, megelőzhetik a visszaesést;
- reintegrációs terepet és programot kínál felépülő szenvedélybetegek számára;
- biztosítja a középfokú képzés lehetőségét; változásra, fejlődésre ösztönöz;
- közösségi élményeket kínál;
- segítséget nyújt a reális énkép és önbizalom helyreállításában.

Ellátottak jogai

Az ellátottnak joga van szociális helyzetére, egészségi és mentális állapotára tekintettel az intézmény által biztosított teljes körű ellátásra, valamint egyéni szükségletei, speciális helyzete vagy állapota alapján az egyéni ellátás, szolgáltatás igénybevitelére. Az ellátást igénybevevőket megilleti az élethez, emberi méltósághoz, a testi épséghez, a testi-lelki egészséghez való jog. Az ellátást igénybevevőt megilleti személyes adatainak védelme, valamint a magánéletével kapcsolatos titokvédelem.

Az intézményvezető biztosítja, hogy az ellátott egészségi állapotával, személyes körülményeivel, jövedelmi viszonyaival kapcsolatos információkról más ellátást igénybevevő, valamint arra illetéktelen személy ne szerezhesen tudomást. Az ellátottnak joga van a személyes tulajdonát képező tárgyak használatára, kivéve azon tárgyak körét, melyek veszélyt jelentenek az ellátottak testi épségére. Az ellátottnak joga van az intézményen belüli és kívüli szabad mozgásra, figyelemmel a saját és társai nyugalma, biztonságára.

A területi ellátottjogi képviselő elérhetősége a közösségi térben található meg a hirdetőtáblán.

Panaszjog gyakorlásának módja

Az intézmény vezetője köteles biztosítani az ellátottak érdekvédelmét. Az Ellátott panaszával elsődlegesen az intézményvezetőhöz fordulhat.

Az intézményvezető tizenöt napon belül köteles a panasztevőt írásban értesíteni a panasz kivizsgálásának eredményéről. Amennyiben az intézményvezető határidőben nem intézkedik, vagy a panasztevő nem ért egyet az intézkedéssel, az intézkedés kézhezvételétől számított nyolc napon belül a fenntartóhoz fordulhat jogorvoslattal. Ha a panasz kivizsgálására jogosult határidőben nem intézkedik, vagy az intézkedésével az Ellátott továbbra sem ért egyet, a fenntartó felügyeleti szervéhez fordulhat.

Az Ellátott érdeke sérülése esetén a területi ellátottjogi képviselőhöz is fordulhat, akinek az elérhetősége a közösségi térben van kifüggesztve.

Szolgáltatási elemek és szolgáltatáselemek a terápiás programunkban - Terápiás programjaink, tevékenységeink

15

Az Integrált Intézmény által nyújtott szolgáltatási elemek, és terápiás megjelenésük.

- tanácsadás,
- esetkezelés,
- készségfejlesztés,
- megkeresés,
- háztartási vagy háztartáspótló segítségnyújtás,
- közösségfejlesztés,
- gondozás,
- felügyelet.

Az integrált intézmény korábban ismertetett ellátásaiban, továbbá a Fenntartó szervezet által biztosítva az alábbi tevékenységek érhetők el a Megálló Csoport Alapítvány szakmai tevékenységei között:

Közösségfejlesztés/ -építés

A Megálló különlegessége és ereje az összetartó, folyamatos interakciókban élő közösségben rejlik. A nyitvatartási idő teljességében sorstársi segítségen alapuló közösség épül és működik. A segítők folyamatos, aktív jelenléte és a programok közötti informális terápiás helyzetek megélése nagyban kovácsolja és fejleszti a közösséget, erősíti az összetartozás élményét, valamint konkrét terápiás eszközzel is bír az egyén fejlődésében. Szakembereink segítőként mentori feladatokat, egyéni konzultációkat, esetkezelést is végeznek, ezzel egészítve ki, tovább finomítva a közösségi és csoport munka hatékonyságát, figyelemmel kísérve és segítve a tagok előbbre jutását. A Megálló Csoport a felépülés / változás / elmozdulás fókusszal dolgozva ösztönzi kliensei (ellátottjai) önsegítő közösségbe való bekapcsolódását, ennek szükségességével kapcsolatos edukálását, ezért közösségi szemléletéhez híven nyitott és befogadó külső csoportok tevékenységeire is, különösen önsegítő közösségek működésének helyszínéül, más csoportos aktivitást, testtudatosságot indukáló kezdeményezéseke felé (pl. jóga, zenei vagy dramaturgiai eszközökkel működő tevékenység).

Terápiás, készségfejlesztő programok Csoportélet

Jellemzően az alábbi típusú készségfejlesztő csoportokat működtetjük attól függően, hogy a személyi feltételek (szakmai készség, egyéb ismeret) mire adnak lehetőséget:

- *Önismereti csoport* - Személyes megosztásokon és folyamatos, őszinte visszajelzési rendszeren alapuló önsegítő csoportjainkat heti három alkalommal tartjuk. (Igény és kapacitás mentén angol nyelven is.)



- *Színház tréning, Zenecsoporthat* – Verbális- és nonverbális gyakorlatokon keresztül felszabadulást, szorongásoldást és önkifejezést, érzések megélését segítő foglalkozás.
- *Kreatív csoport* – Különböző művészeti ágak eszközein keresztüli önkifejezés, egymáshoz kapcsolódás.
- *Foci* - A foci nem csak sport! A játék öröme és a csapatban működés fontossága mellett valódi terápiás eszközként alkalmazzuk a Megállóban.
- *Jóga* - A jóga kikapcsolódás, lazítás, sport, ami egyben segíthet megtalálni a nyugalmat, a belső békét.
- *Hozzá tartozói csoport* - Szülőknek, hozzátartozóknak szóló csoport, ami nagyban segíthet a problémás fiatallal, szenvedélybeteggel való együttélésben. A probléma elfogadásában, feldolgozásában, és a hatékony segítségnyújtásban.
- *Foglalkoztatási csoport* - A szociális foglalkoztatásban lévőknek szóló csoport, ahol munkával kapcsolatos problémáik, konfliktusaik átbeszélésére, és azok megoldásának megtervezésére kerül sor, valamint a heti beosztások és a munkavégzés megszervezésére történik.
- *Életviteli csoport*: Olyan aktív csoportos tevékenység, melynek keretében mindennapok tevékenységeit lehet gyakorolni, meg tapasztalni közösen. (Sütés-főzés, takarítás, rendrakás)

Leggyakoribb csoportkínálatunk:

- Megálló terápiás (önsegítő/önismereti) csoport
- Színháztréning csoport, Zenecsoporthat, Képzőművészeti csoport
- Mozgás-és testtudat tréning
- Foglalkoztatási csoport
- Jóga csoport / Foci csoport / Sport és szabadidős tevékenységek
- Hozzá tartozói csoport
- Jó zanság Megtartó Csoport (JMCS)
- Sütiklub
- Filmegetem

Egyéb, nem rendszeres terápiás program

Jellemzően élményterápiás jellegű program, mely külső helyszínen kerül megvalósításra, szem előtt tartva az egyén képességeihez mért bármilyen elmozdulás motiválását, indukálást. Közösségi élmény, aktivitás megélése együttműködés által a közös étkezése, programok keretében. Főként sziklamászás, és közösségi sporttevékenységek formájában működtetjük, többnyire többnapos programként. Mivel a résztvevők létszáma többnapos program esetén korlátozott, a résztvevők személyéről a stáb dönt szakmai szempontok alapján.

Egyéni támogatás, esetkezelés

A Házban dolgozó segítők segítő párként egyéni fókuszú támogatást biztosítanak a kliens elakadásai mentén. Visszajelzés formájában a belátás/beismerés/felismerés megélése felé segítve a klienst, hogy ezen tapasztalatok mentén tovább haladjon kitűzött célja felé, amihez kis és közepes célok megfogalmazásával, lépésről lépésre a következetesség elvét és az újratervezhetőség lehetőségét szem előtt tartva segítjük hozzá. Esetkezelés keretében személyre szabott gondozási terv készül, problémaelemzés – kezelés, motivációs és motivációt fokozó beszélgetés, krízisintervenció, valamint egyéni szükségletekre reagáló tervezés, tervek megvalósulásának nyomonkövetése; pszichoeducáció betegségbelátás, egyéni működésbeli elakadások mentén.

Tanácsadás

Rendszerezett információ átadása célzott felvetés esetén egészségügyi ellátások elérésére, jogi segítségnyújtás igénybevételére, szociális ellátások igénybevételére. A szolgáltatás része a probléma feltérképezése, a feltárt szükségletre, igényre reagáló javaslat megfogalmazása munkatapasztalat, munkahelykeresés vagy életvezetési és életviteli elakadás esetén, információnyújtás egészségügyi és szociális ellátások kapcsán.

Gondozás

A segítő folyamat során megfogalmazott nehézségek rendszerezése, prioritás felállítása, nehézségek feloldásának nyomonkövetése, monitorozása. Különösen a következő területeken: egészséges étkezési szokások kialakítása, alvási problémák kezelése, napi tevékenységek megszervezése, állapotromlás jeleinek felismertetése, céljai érdekében lépések megtételében motiválás, ösztönzés.

Felügyelet

A Ház minél hosszabb nyitvatartási idő biztosítására törekszik. Alapvetésünk, hogy szermentes környezet és közösség elengedhetetlen a józanodás, felépülés időszakában a szenvedélybeteg ember számára. A Megálló Csoport a közösségi szemlélet elvét alkalmazva teszi lehetővé, hogy biztonságos környezetben lehessen a Házban jelenlévő és betérő egyaránt. Drop In szolgáltatás keretében hideg vagy meleg védőital is elérhető.

Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás

Célja, hogy az igénybevevő személyes élettere kialakításában és fenntartásában akár új tevékenységeket sajátítson el (pl. sütés, hozzávalók bevásárlása, munkaterület tisztán tartása), vagy a meglévőket fejleszteni tudja (p. takarítás, rendszerezés). Ezen felül biztosítjuk a személyi higiéniéhez szükséges eszközöket, anyagokat; ruházat mosása, szárítása az igénybevevő aktív részvételével valósul meg; továbbá eszközök használata és tisztán tartása; takarítás, tisztítás folyamata, különböző felületek tisztán tartásának elsajátítása; telefon- és internethasználat biztosítása.

Megkeresés

Főként információnyújtást tartalmaz az elérhető szolgáltatásokról, programokról a Házban. Célja, hogy teljesebb képet kapjon az érdeklődő a segítségnyújtás lehetőségéről. Az információ átadása történhet prevenciós programok keretében, nyilvános közösségi programokon, szakmai találkozók szóróanyag vagy személyes tájékoztatás útján.

Speciális Tanulmányi Felkészítő és Reintegrációs Program

A program célja a megszakított középiskolai tanulmányok befejezése, az érettségi megszerzése. A tanulás része a gondozási, fejlesztési folyamatnak. Segíthet kialakítani és megerősíteni a reális önképet, önértékelést, önbizalmat. Az érettségi bizonyítvány megszerzése növeli az esélyeket a munkavállalás, illetve a továbbtanulás területén, reális perspektívát, célokat ad. A tanulás-tanítás folyamatát is segítő kapcsolatként fogjuk fel. A tanítás részének tekintjük a beszélgetéseket, és akár ezeken, akár a konkrét tantárgy-pedagógiai munkán keresztül segítjük a személyiség fejlődését, változásait. (Jogviszonyi háttérét a Zöld Kakas Líceum biztosítja.) Kliens (diák) létszám: max: 35 fő

A megváltozott drogfogyasztási szokások miatt a célcsoportunk életkora is jelentősen csökkent, az alsó korhatár 16. életév. Ezek a fiatalok az iskolarendszerű képzésből rendszerint kimaradnak. A célcsoportra jellemző az életvezetési kompetenciák részleges hiánya, defektusaik miatt speciális gondozási igényekkel bírnak. Ezek a rehabilitációs és rehabilitációs-szocializációs funkciók komplex terápiás beavatkozást kívánnak meg, aminek egyik legfontosabb pillére a Zöld Kakas Líceummal való együttműködés keretében az egyéni tanrend és kiscsoportos tanórák, továbbá az integrált Speciális Tanulmányi Felkészítő és Reintegrációs Program részeként működő érettségire való felkészítő alternatív középiskolai programunk.

Megelőző-felvilágosító szolgáltatás (elterelés)

Azon fogyasztók, akik szerhasználatuk miatt összeütközésbe kerültek a törvénnyel, a vádemelés helyett választhatják az elterelésen való részvételt. Ennek keretében fél éven keresztül, 12 alkalommal szükséges megjelenni a szolgáltatás igénybevételére. Az elterelést csoportos formában működtetjük, legfontosabb céljának a motivációébresztést, egészségnevelést tartjuk. A szolgáltatás az intézményi nyitvatartási időn túl érhető el. (Hétfő: 18:00-20:00) Jogszályi háttér: „A kábítószerfüggő személyek részére a Büntetőtörvénykönyvről szóló 2012. évi C. törvény („Btk.”) 180. §-ának (1) bekezdésében meghatározott büntethetőséget megszüntető okra tekintettel a kábítószer-függőséget gyógyító kezelés, kábítószer-használatot kezelő más ellátás vagy megelőző-felvilágosító szolgáltatás szabályairól szóló 42/2008. (XI. 14.) EüM-SZMM együttes rendeletben (a továbbiakban „Rendelet”) szabályozott megelőző-felvilágosító szolgáltatással kapcsolatos feladatok ellátása.”

Iskolai közösségi szolgálat - IKSZELJ

A kötelező 50 órát akár folyamatában lehet nálunk teljesíteni, de nyitottak vagyunk egy-egy alkalommal való közös munkára is. Igyekszünk úgy biztosítani ezek kereteit, hogy a diákok saját kortárs segítő elképzeléseiket is könnyedén megvalósíthassák, miközben Ők maguk is észrevétlenül becsatlakoznak, és szerves részeivé válnak a Ház életének abban a szellemben, hogy a szolgálat leteltével is szívesen várjuk vissza a fiatalokat.

Támogatjuk akár az önálló projekteket, akár a már általunk bevezetett foglalkozások vagy azok tovább gondolásának folyamatát, lebonyolítását, az év bármely időszakában, beleértve a nyári szünetet is.

Szakmai oktatás gyakornokok fogadása

Alapítványunk lehetőséget biztosít és fogad szakmai gyakorlatot teljesítő hallgatókat. Főként szociális irányú képzésről, valamint addiktológiai konzultáns hallgatókat a képzésük első félévében.

Prevenációs program

A Megálló Csoport Alapítvány fontosnak tartja a megelőzés hangsúlyozását. Prevenációs programot biztosítunk az erre nyitott és igényt tartó főként középiskolák számára. Az Alapítvány az Emberi Erőforrások Minisztériuma által kiállított tanúsítvánnyal rendelkezik.

A szolgáltatásról szóló tájékoztatás módja

A Megálló csoport működéséről és programjairól, a Ház életéről különböző fórumokon keresztül tájékoztatjuk az érdeklődőket. Saját honlapunk van, ahol általános információk találhatók működésünkről, szemléletünkről, elérhető programokról.

Közösségi média felületeken is jelen vagyunk: Facebook, Instagram profilunk lehetőséget ad az aktuális történések megosztására, külön programok meghirdetésére.

Kerületi ismertségünk szájhagyomány útján történő bemutatásunkat biztosítja. Nem csak a kerületi, hanem városi, sőt országos szakmai kapcsolataink révén a Megálló Csoport működése bárki számára megismerhető.

Rendezvények keretében közvetlenül munkatársainktól van lehetősége tájékozódni az érdeklődőknek. Néhány esemény a teljesség igénye nélkül: kerületi prevenációs rendezvények, családi, közösségi programok, kerületi Majális; Civil Sziget.

Ismertetőnket nyomtatott formában is kézbe vehetik az érdeklődők szórólapjaink által.

Szakmai kapcsolataink, együttműködéseink:

A Megálló Csoport Alapítvány Szenvedélybetegekért alapító tagja a Magyar Drogprevenációs és Ártalomcsökkentő Szervezetek Szövetségének, valamint pártoló tagja a Magyar Addiktológiai Társaságnak. Az EFSC (The European Foundation for Street Children), valamint az EURO TC-vel (European Treatment Centers for Drug Addiction) tagszervezete vagyunk.

A nemzetközi és országos hálózatokban való részvételünk mellett a helyi közösségi kezdeményezésekben is aktív szerepet töltünk be.

Tagjai vagyunk a kerületi Kábítószerügyi Egyeztető Fórumnak (KEF) és a Szociálpolitikai Kerekasztalnak.

Részt veszünk a Szakmatámogatási Hálózat szakmai egyeztető munkájában.

Szakmai kapcsolatban állunk:

- Józsefvárosi Önkormányzattal,
- Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatósággal,
- Járási Szociális és Gyámhivatallal, Fővárosi Gyermekvédelmi Központtal és annak valamennyi általa működtetett lakóotthonával,
- Nemzeti Drog Fókusz Pont
- JEK – Józsefvárosi Szent Kozma Egészségügyi Központtal,
- Tempus Közalapítvánnyal, Erasmus + programmal.
- NSZI – Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézettel,



- EMMI - Emberi Erőforrások Minisztériummal,
- NEA – Nemzeti Együttműködési Alappal
- Magyar Államkincstár
- Állami Számvevőszék
- Nemzeti Népegészségügyi Központ – Drogmegelőzési Programok Osztálya.

Együttműködésben vagyunk

Együttműködéseink tartalma és rendszeressége aktuálisan alakul programok vagy kliensszükségletek mentén, mely kiterjed szakmai találkozókra, tapasztalatcserében való részvételre, közös szakmai gondolkodás, tervezés megvalósítására. Együttműködő partnerként tekintünk a hasonló célcsoporttal foglalkozó szervezetekre, valamint a szakmai munka gyakorlati tapasztalataiban érintett szervezetekre, intézményekre. Ebben partnerei vagyunk az együttműködés terén:

- Artemisszió Közhasznú Alapítvány
- FiDo – Ifjúsági Központ
- Drogprevenció Alapítvány
- Eötvös Loránd Tudományegyetem
- Húvösvölgyi Gyermekotthon
- Iránytű Ifjúsági és Mentálhigiénés Alapítvány
- Józan Babák Egyesület
- Kiút Alapítvány
- Leo Amici 2002 Addiktológiai Alapítvány Szenvedélybetegeket Kezelő Intézet
- Magyar Emberi Jogvédő Központ Alapítvány
- Momo Gyermekvédő Alapítvány
- Szertelen Egyesület
- Sziget Droginformációs Alapítvány
- Szigetvári Kórház Addiktológiai Rehabilitációs Osztály
- Soproni Gyógyközpont Pszichiátriai Osztályának Addiktológiai Rehabilitációs Részlege
- Váltó-sáv Alapítvány
- XIII. kerületi Szociális Központ Szenvedélybetegek Nappali Intézménye
- Félúton Alapítvány Orczy Klub
- Írisz Klub Szenvedélybetegek Nappali Intézménye
- Semmelweis Egyetem
- Zöld Kakas Líceum
- Rehabilitációs Intézet Szatymaz
- Kompánia Alapítvány
- Nadej – Reménység alapítvány
- Gyermek- És Ifjúságpszichiátriai Rehabilitációs Osztály
- OMII- Nyíró Gyula Kórház Addiktológiai Osztály, TÁMASZ Gondozó, Drogbeteg Gondozó és Prevenció Központ
- Indít Közalapítvány és Intézményei – „Változóház” Rehabilitációs Otthon, Pécsvárad; Mérföldkő Egyesület Szenvedélybetegek Rehabilitációs Otthona és Támogatott Lakhatása
- MRE KIMM – Válaszút Misszió



- Ráckeresztúri Drogrehabilitációs Központ és Fiatalkorúak Drogterápiás Otthona
- MRE KIMMTA – Zsibriki Drogterápiás Intézet
- Kék Pont Alapítvány
- Art Éra Alapítvány
- Fogadó Pszichoszociális Szolgálat.

Mellékletek:

- házirend
- szervezeti működési szabályzat
- megállapodás tervezet
- fejlesztő foglalkoztatás szakmai program



MEGÁLLÓ CSOPORT ALAPÍTVÁNY
SZENVEDÉLYBETEGEKÉRT
MEGÁLLÓ GROUP FOUNDATION
FOR ADDICTS



SZERVEZETI ÉS MŰKÖDÉSI SZABÁLYZAT

MEGÁLLÓ CSOPORT ALAPÍTVÁNY SZENVEDÉLYBETEGEKÉRT ÁLTAL
FENNTARTOTT

SZENVEDÉLYBETEGEK NAPPALI ELLÁTÓ INTÉZMÉNYE
SZENVEDÉLYBETEGEK KÖZÖSSÉGI ELLÁTÁSA I.
SZENVEDÉLYBETEGEK ALACSONYKÜSZÖBŰ ELLÁTÁSA
INTÉZMÉNYEN BELÜLI FEJLESZTŐ FOGLALKOZTATÁS
MEGELŐZŐ-FELVILÁGOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁS (ELTERELÉS)
SPECIÁLIS TANULMÁNYI FELKÉSZÍTŐ ÉS REINTEGRÁCIÓS PROGRAM

2023. január 01.

Oláh Péter
Kuratóriumi elnök



Dr. Gádorné Weber Ágnes
Intézményvezető



TARTALOM

I. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK	3
1.) Bevezetés	3
2.) A Szervezeti és Működési Szabályzat célja	3
3.) A szervezet megnevezése, az alapító, az alapítás éve, alapító okirat száma:	3
4.) Az intézmény legfontosabb adatai	4
5.) Az alapítvány alaptevékenysége:	4
5.1. A szervezet neve:	4
5.2. Az Integrált Intézmény székhelye, elérhetősége:	4
5.3. Az Integrált Intézmény fenntartója:	4
6.) Az alapítvány jogállása és gazdálkodási besorolása	5
7.) A Szervezeti Működési Szabályzat hatálya az alábbiakra terjed ki:	5
8.) Munkáltatói jogok gyakorlása:	5
II. ORGANOGRAM.....	6
III. SZERVEZETI EGYSÉGEK MŰKÖDÉSE, EGYÜTTMŰKÖDÉSE.....	7
III/1. Szenvedélybetegek Nappali Ellátása.....	7
III/2. Szenvedélybetegek Közösségi Ellátása I.	7
III/3. Szenvedélybetegek Alacsonyküszöbű Ellátása	8
III/4. Fejlesztő foglalkoztatás	9
III/5 A szervezeti egységek együttműködése	9
IV. EGYÉB MŰKÖDÉSI FELADATOK.....	10
A TAJ alapú elektronikus nyilvántartásban az adatszolgáltatásra jogosult:	10
Kötelezettségük, feladataik:.....	10
Az alapítvány működésének főbb szabályai	10
1./ A munkaidő és pihenőidő	10
2./ A szociális juttatások és a költségtérítés szabályai	11
3./ Az Alapítvány ügyiratkezelése:.....	11
4./ Bélyegzők használata, kezelése:	11
5./ Az Alapítvány gazdálkodásának rendje:	11
6./ A kapcsolattartás rendje az Alapítványon belül, és annak formái.....	12

I. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

3

1.) BEVEZETÉS

A Megálló Csoport Alapítvány Szenvedélybetegekért munkaszervezete (továbbiakban alapítvány) funkcionális alapú szervezet, tehát a tevékenység szakmai jellege határozza meg a munkamegosztást.

A szervezeti hierarchia – annak igen kicsi volta miatt – leginkább a felelősségvállalásban és a képviselőben jut érvényre.

A szervezetépítés lényeges eleme a szervezeti kultúra alakítása, amely első lépésként jelenti az értékrendek közelítését (majd közös értékrend kialakítását), a munkával, a problémamegoldással kapcsolatos gondolkodásmód és szokások közelítését, kialakítását.

Mivel a szervezet alakulásakor teljesen új volt, hagyományokra nem építhetett, ezért egy hosszabb folyamatban kristályosodott ki arculata.

A szervezet fejlődésében és működésében kulcskérdés az emberi erőforrással való gazdálkodás. A kitűzött célok elérését alapvetően befolyásolja az emberi munka hatékonysága, amely megnyilvánul:

- a szervezet magas teljesítményében,
- az elvégzett munka minőségében,
- a jogszabályok rendelkezéseinek betartásában,
- a munkaerő-költség kontrollálhatóságában.

A szervezet stabilitása a szervezetépítés folyamatának eredménye, amelynek garantálnia kell a munkavállaló számára:

- biztonságot,
- szakmai fejlődést,
- támogatást.

2.) A SZERVEZETI ÉS MŰKÖDÉSI SZABÁLYZAT CÉLJA

A Szervezeti és Működési Szabályzat (továbbiakban SZMSZ) célja, hogy rögzítse a Megálló Csoport Alapítvány Szenvedélybetegekért adatait és szervezeti felépítését, a vezetők és alkalmazottak feladatait és jogkörét, az alapítvány működési szabályait.

3.) A SZERVEZET MEGNEVEZÉSE, AZ ALAPÍTÓ, AZ ALAPÍTÁS ÉVE, ALAPÍTÓ OKIRAT SZÁMA:

A szervezet megnevezése: Megálló Csoport Alapítvány Szenvedélybetegekért

Az alapító: Mihaldinecz Csaba

Alapítás éve: 2005

Nyilvántartási száma: 01-01-0009431



4.) AZ INTÉZMÉNY LEGFONTOSABB ADATAI

Az intézmény neve és székhelye: Megálló Csoport Alapítvány Szenvedélybetegekért
1084 Budapest, József utca 49
Törzsszáma: S0083329
Működésének kezdete: 2007.
A költségvetési elszámolási számla száma: 10700385-42246109-51100005
Adószáma: 18185865-1-42
KSH törzsszáma: 18185865-8720

5.) AZ ALAPÍTVÁNY ALAPTEVÉKENYSÉGE:

Szenvedélybetegek részére szociális ellátás
Az alaptevékenység szakfeladata: S0083329
Megelőző-felvilágosító szolgáltatás (elterelés): KAB-ELT-38

5.1. A szervezet neve:

Megálló Csoport Alapítvány Szenvedélybetegekért

5.2. Az Integrált Intézmény székhelye, elérhetősége:

1084 Budapest, József utca 49.
Telefon: +3613036574
E-mail: info@megallo.org

5.3. Az Integrált Intézmény fenntartója:

Megálló Csoport Alapítvány Szenvedélybetegekért
1084 Budapest, József utca 49.
Telefon: +3613036574
E-mail: info@megallo.org

Az intézmény felügyeleti szerve:

Megálló Csoport Alapítvány Szenvedélybetegekért kuratóriuma

Ellenőrzését végzi: Megálló Csoport Alapítvány Szenvedélybetegekért Felügyelőbizottsága



6.) AZ ALAPÍTVÁNY JOGÁLLÁSA ÉS GAZDÁLKODÁSI BESOROLÁSA

Önálló jogi személy, önállóan gazdálkodó.

7.) A SZERVEZETI MŰKÖDÉSI SZABÁLYZAT HATÁLYA AZ ALÁBBIakra TERJED KI:

- az alapítvány vezetőire,
- az alapítvány munkavállalóira

8.) MUNKÁLTATÓI JOGOK GYAKORLÁSA:

Az intézményvezető és minden munkatárs munkáltatója a Megálló Csoport Alapítvány Szenvédélybetegekért (fenntartó) kuratóriuma, a munkáltatói jogokat a kuratórium elnöke gyakorolja. Az elnök távollétében a kuratórium további két tagja együttesen gyakorolja a munkáltatói jogokat.

Az Integrált Intézmény vezetőjének helyettesítéséről a munkáltatói jogok gyakorlója dönt. A többi szervezeti egység és az alkalmazottak helyettesítéséről az Integrált Intézmény vezetője rendelkezik.

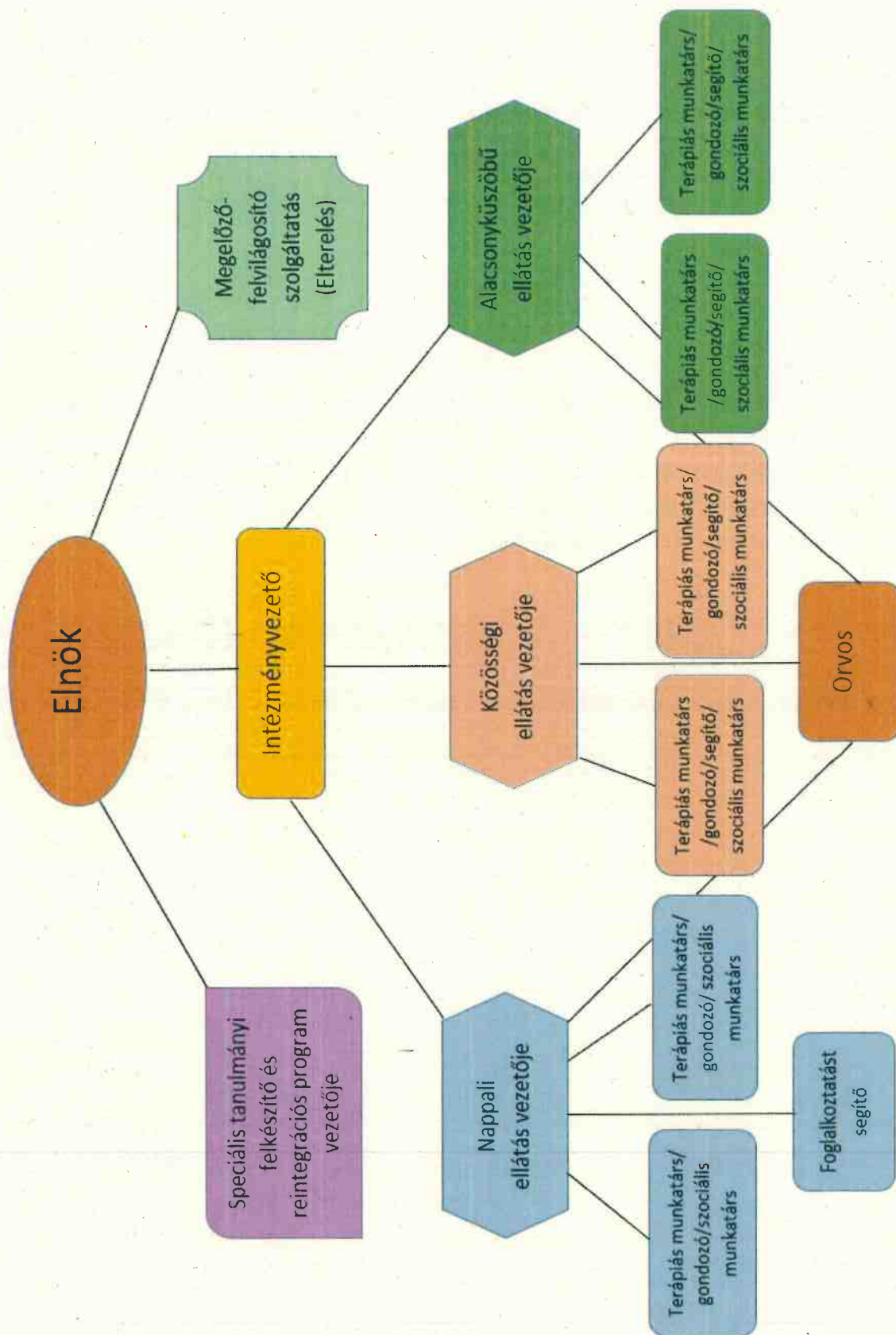
Az Integrált intézmény a Fenntartó által működtetett Alapítvánnyal szorosan együtt dolgozik.



II. ORGANOGRAM



MEGÁLLÓ CSOPORT ALAPÍTVÁNY ORGANOGRAM





III. SZERVEZETI EGYSÉGEK MŰKÖDÉSE, EGYÜTTMŰKÖDÉSE

A Megálló Csoport Alapítvány Szenvedélybetegért 4 szociális ellátási formát nyújt integrált intézményi keretben Megálló Csoport Szenvedélybetegek Nappali Ellátó Intézménye néven. Az integrált intézményi működés lehetőséget ad az ellátások közötti átjárhatóságra, a különböző ellátásokban dolgozó munkatársak szorosabb szakmai együttműködésére.

Integrált intézmény vezetője: feladata a nappali ellátás, az alacsonyküszöbű ellátás, közösségi ellátás és a fejlesztő foglalkoztatás vezetése, ellenőrzése az előírt normatívák szabályok betartásának. Az intézményvezetőt a nappali vagy közösségi ellátás vezetője helyettesíti.

III/1. SZENVEDÉLYBETEGEK NAPPALI ELLÁTÁSA

Ellátás feladata: Az alkohol-, kábítószer-, és egyéb függőségi problémával küzdő személyek részére szociális, egészségügyi, mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító alapszolgáltatást nyújt, lehetőséget biztosít a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatok ápolására, valamint az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére.

A nappali ellátás vezetőjének feladatai közé tartozik az egység (nappali ellátás) szakmai irányítása, ellátottakkal való intézményi jogviszony létrehozása, felelős az egységben folyó gondozásért és annak adatkelésének nyilvántartásáért. További feladatai lásd munkaköri leírás.

Nappali Ellátást nyújtó szolgáltatásba tartozók: intézményvezető / nappali ellátásvezető, terápiás munkatárs / gondozó / szociális munkatárs (2 fő), foglalkoztatási segítő.

Helyettesítési rendjéről a munkaköri leírása rendelkezik. Az egység ellátásvezetőjét az intézményvezető helyettesíti, ha személyük nem azonos, amennyiben azonos úgy a közösség ellátás vezetője helyettesíti.

Terápiás munkatárs / gondozó / szociális munkatárs helyettesítése: ellátásvezető vagy közösségi és alacsonyküszöbű ellátás munkatársai által. Erről és a helyettesítést végző személyéről mindig adott helyzetben dönt a stáb más munkatársak leterheltsége egyéb feladatai függvényében.

III/2. SZENVEDÉLYBETEGEK KÖZÖSSÉGI ELLÁTÁSA I.

Ellátás feladata: Az alkohol-, kábítószer-, és egyéb függőségi problémával küzdő személyek részére a helyi igényeknek megfelelő közösségi programokat szervez, valamint helyet biztosít a közösségi szervezésű programoknak, csoportoknak, biztosítja, hogy a program nyitott formában, az ellátotti kör és a lakosság által egyaránt elérhető módon működjön. Magába foglalja a hivatalos ügyek intézésének segítségét, szabadidős programok szervezését, szakellátáshoz való hozzájutás segítségét, az életvitelre vonatkozó tanácsadás, életvezetés segítségét, speciális önszerveződő csoportok támogatását, valamint személyi tisztálkodás biztosítását.

A közösségi ellátást vezető feladatai közé tartozik az egység szakmai irányítása, az ellátottakkal való intézményi jogviszony létrehozása, felelős az egységben folyó gondozásért és annak adatkelésének nyilvántartásáért. További feladatok lásd munkaköri leírás.

Közösségi ellátást nyújtó szolgáltatásba tartozók: közösségi ellátásvezető, közösségi terápiás munkatárs / segítő / gondozó / szociális munkatárs (2 fő), orvos.

Helyettesítési rendjéről a munkaköri leírása rendelkezik. A közösségi ellátás vezetőjét az intézményvezető helyettesíti, ha személyük nem azonos, amennyiben azonos úgy a nappali ellátás vezetője helyettesíti.

Közösségi gondozók, terápiás munkatársak, segítők, szociális munkatársak helyettesítését elsődlegesen az egység ellátásvezetője végzi telefonos ügyelet formájában. A munkatárs helyettesítését az egység másik kollégája vagy szükség szerint másik ellátás munkatársa végzi, erről és a helyettesítést végző személyéről mindig adott helyzetben dönt a stáb más munkatársak leterheltsége, egyéb feladatai függvényében.

III/3. SZENVEDÉLYBETEGEK ALACSONYKÜSZÖBŰ ELLÁTÁSA

Ellátás feladata: Az alacsonyküszöbű szolgáltatás célja a szenvedélybetegek és közvetlen környezetük minél szélesebb körének elérése, fogadása és ellátása, a szerhasználatnak, valamint járulékos ártalmainak a csökkentése, a változás elindítása és segítése, az életvitelbeli változás ösztönzése.

Az alacsonyküszöbű szolgáltatás lényege az egészségügyi és szociális szolgáltatások megismertetése, igénybevételükre ösztönzése, megkönnyítése a szenvedélybetegek, addiktológiai problémával küzdő populáció számára.

Az alacsonyküszöbű szolgáltatások sajátos módszerei, eszközei, eljárásai alkalmasak lehetnek az igénybevevő kóros szerhasználat miatti súlyosabb testi-lelki károsodásainak, szociális és egyéb veszteségeinek megelőzésére. A segítő kapcsolat motivációs tényező lehet a hosszabb-rövidebb absztinencia-időszakok kialakulásához, egyben alkalom nyílnak az igénybevevő további gyógyító-segítő rendszerekhez juttatásához.

Az alacsonyküszöbű ellátás vezetőjének feladata közé tartozik az egység szakmai irányítása, a kliensek adatvédelmének biztosítása. További feladatok lásd munkaköri leírás.

Az alacsony-küszöbű ellátásba tartozók: alacsonyküszöbű ellátásvezető, terápiás munkatárs / segítő / gondozó / szociális munkatárs (2 fő).

Helyettesítési rendjéről a munkaköri leírása rendelkezik. Helyettesítés: ellátásvezetőt az intézmény vezetője, vagy annak helyettese helyettesíti. Az alacsonyküszöbű terápiás munkatársakat, segítők, szociális munkatársakat másik egység munkatársai helyettesítik, erről és a helyettesítést végző személyéről mindig adott helyzetben dönt a stáb más munkatársak leterheltsége, egyéb feladatai függvényében.



III/4. FEJLESZTŐ FOGLALKOZTATÁS

Ellátás feladata: A fejlesztő foglalkoztatás célja, hogy a foglalkoztató meghatározott személyi és tárgyi feltételek mellett hozzásegítse a szenvedélybeteg személyt a nyílt munkaerő-piaci munkavállaláshoz még hiányzó készségei fejlesztéséhez, megszerzéséhez (pl. feladattartás, felelősségvállalás, számonkérési rendszerben működés, időbeosztás, pontosság stb.) Továbbá, hogy biztosítsa a foglalkoztatásban résztvevő egészségi állapotának és munkaképességének megfelelő munkahelyi környezetben való foglalkoztatását és tevékenységével számukra elősegítse a képességeikkel elérhető legmagasabb szintű intézményi foglalkoztatás megvalósulását. A foglalkoztatás legfőbb célja az intézményi ellátásban lévő szenvedélybeteg munkavállalók számára olyan fejlesztő foglalkoztatás biztosítása, melynek eredményeként sikeresebbé teszi a nyílt munkaerő piaci boldogulásukat, helytállásukat.

A fejlesztő foglalkoztatás segítője feladatai közé tartozik a foglalkoztatottak szakmai irányítása, hogy a foglalkoztatottak igényeit az esélyegyenlőségi szempontok figyelembevételével felkutassa, majd a teljesíthető elvárásokat beépítse a célok közé. További feladatait munkaköri leírása tartalmazza.

Helyettesítését az integrált intézményvezető látja el, vagy annak helyettese. Helyettesítési rendjéről a munkaköri leírása rendelkezik.

III/5 A SZERVEZETI EGYSÉGEK EGYÜTTMŰKÖDÉSE

Az Integrált Intézmény egységei szakmailag és az ellátottak érdekében együttműködnek, közösen vesznek részt esetmegbeszéléseken, konferenciákon, valamint szupervízióon.

Az integrált működés keretében az egyes szervezeti egységek munkatársai egyéni segítőként szintén részt vehetnek az ellátottak támogatásában függetlenül attól, hogy melyik ellátási egység ellátottja a kliens.

Az intézményi jogviszonyt keletkeztető megállapodás aláírására jogosult személyek: az ellátás vezetője vagy az intézményvezető vagy a kuratórium elnöke.



IV. EGYÉB MŰKÖDÉSI FELADATOK

10

A TAJ ALAPÚ ELEKTRONIKUS NYILVÁNTARTÁSBAN AZ ADATSZOLGÁLTATÁSRA JOGOSULT:

Fenntartó részéről: kuratórium vezetősége,

Intézmény részéről: intézményvezető, ellátásvezetők vagy az általuk erre megbízott munkatárs.

Kötelezettségük, feladataik:

A feladatellátás során az adatszolgáltatásra jogosult és kötelezett személy ellenőrzi, hogy az intézménynél ellátásban részesülő valamennyi ellátott rögzítve van-e a rendszerben, státusza „igénybevevő”-e. A szolgáltatási jogviszony módosulása esetén, illetve a szolgáltatás helyi körének megváltozása esetén a változásokat átvezeti. A szolgáltatás végét a rendszerben rögzíti.

AZ ALAPÍTVÁNY MŰKÖDÉSÉNEK FŐBB SZABÁLYAI

1./ A munkaidő és pihenőidő

A munkaidő és a pihenőidő magasabb rendű szabályozását a Munka törvénykönyve tartalmazza (továbbiakban Mt.).

Munkarend

Az intézmény heti 5 napos munkarend szerint működik. Az alapítvánnyal Mt. munkaviszonyban álló munkavállalók heti munkaideje 40 óra.

A munkaidő Hétfő: 9.00 – 20.00 (18.00 – 20.00 elterelés) Szerda: 9:00 - 18:00, Kedd, Csütörtök: 9:00 – 19:30, Péntek: 9:00 – 13.00 óra között dolgozandó le változó munkaidő beosztásban, heti 40 órában.

Munkaidő

A napi munkaidőt a hetenként biztosítandó két pihenőnap (ezek közül az egyiknek vasárnapra kell esnie) kiadási rendjének figyelembevételével kell ledolgozni.

Munkaközi szünet

A munkahelyen töltendő napi 6 órát meghaladó munkaidő esetén - étkezési szünet (ebédidő) - naponta 30 perc munkaközi szünetet a munkaidőn belül biztosít a munkáltató, amely 11.30 óra - 13.30 óra között vehető igénybe.

Szabadság

A munkatársak éves szabadság megállapítást követően, a szabadságok igénybevételére előzetes ütemtervet kell készíteni. A szabadság kiadása ennek figyelembevételével csak az előzetes engedélyeztetés és kiírás után történhet.



2./ A szociális juttatások és a költségtérítés szabályai

Az SZMSZ nem rendelkezik mindazon térítési és juttatási kötelezettségekről, amelyeket a munkáltató **köteles** biztosítani a Mt. és a **Közalkalmazottak jogállásáról** szóló törvény (továbbiakban Kjt.) alapján az alkalmazottak számára.

A béren kívüli juttatások - az adott évi költségvetési törvényben előírtak, valamint a Személyi jövedelemadóról szóló törvénnyel összhangban – az alapítvány jóváhagyott költségvetése szerint, amennyiben erre a fedezet rendelkezésre áll, az alábbiak szerint biztosíthatók a **munkatársak** részére:

- munkaruha (póló, pulóver) elhasználódástól függően, de minimum évente
- munkába járási költségtérítés (vidéki munkavállaló esetén)
- a 30 napnál hosszabb fizetés nélküli szabadság idejét,
- a 30 napnál hosszabb táppénz időtartamát (kivéve munkabaleseti táppénz)
- a felmentési idő azon időtartamát, melyre a dolgozót a munkavégzés alól mentesítették

3./ Az Alapítvány ügyiratkezelése:

Az intézménybe a beérkező iratok kezelése az Iratkezelési Szabályzat alapján kerül lebonyolításra. A kimenő és bejövő iratok kezelése a fent hivatkozott szabályzat alapján történik.

4./ Bélyegzők használata, kezelése:

Az Irodánál használatban lévő valamennyi bélyegzőről előírásoknak megfelelően nyilvántartást kell vezetni. Az átvéők személyesen felelősek a bélyegzők megőrzéséért. A cégbélyegzők beszerzéséről és kiadásáról, nyilvántartásáról, cseréjéről a gazdasági vezető gondoskodik, illetve a bélyegző elvesztése esetén az előírások szerint köteles eljárni.

A cégszerű aláírásnál az erre a célra rendszeresített cégbélyegzőt kell használni. A bélyegzőkkel ellátott, cégszerűen aláírt iratok tartalma érvényes kötelezettségvállalást, jogszerzést, jogról való lemondást jelent.

5./ Az Alapítvány gazdálkodásának rendje:

Az alapítvány gazdálkodásával, ezen belül kiemelten a költségvetés tervezésével, végrehajtásával, az Alapítvány kezelésében lévő vagyon hasznosításával összefüggő feladatok, **hatáskörök szabályozása** - a jogszabályok és a fenntartó rendelkezéseinek figyelembevételével – a gazdálkodási feladatokkal foglalkozó kuratóriumi tag feladata.

a./ A gazdálkodás ügyvitelét elősegítő belső szabályzatok

- Számviteli politika és Számlarend
- Pénzkezelési szabályzat
- Selejtezési szabályzat
- Értékelési szabályzat
- Iratkezelési szabályzat
- Adatvédelmi szabályzat
- Munka és balesetvédelmi és tűzvédelmi szabályzat
- Gépjármű üzemeltetési Szabályzat

b./ Bankszámlák feletti rendelkezés

A banknál vezetett számla feletti rendelkezésre jogosultakat az alapító okirat rögzíti. Nevüket és aláírásukat be kell jelenteni az érintett pénzügyi intézménynek. A bankszámla feletti rendelkezésnél az aláírók sorrendjét az aláírás - bejelentési kártyán rögzíti.

c./ Kötelezettségvállalás, ellenjegyzés, szakmai igazolás, utalványozás, érvényesítés rendje

A kötelezettségvállalás, utalványozás, ellenjegyzés, érvényesítés rendjét, részletes szabályait a Pénzkezelési Szabályzatban kell rögzíteni.

6./ A kapcsolattartás rendje az Alapítványon belül, és annak formái

- kuratóriumi ülések
- munkaszervezet munkaértekezletek (hetente)
- vezetői értekezlet szükség szerint, de legalább havonta
- esetstáb hetente
- szupervízió szükséglet mentén rendszeresítve

A módosított SZMSZ hatálybalépése: 2022.06.01.

Az SZMSZ mellékleteinek naprakész állapotban tartásáról az intézmény vezetője gondoskodik.

Budapest, 2023. január 01.



MEGÁLLÓ CSOPORT ALAPÍTVÁNY
SZENVEDÉLYBETEGEKÉRT
MEGÁLLÓ GROUP FOUNDATION
FOR ADDICTS



HÁZIREND

MEGÁLLÓ CSOPORT ALAPÍTVÁNY SZENVEDÉLYBETEGEKÉRT

Budapest, József utca 49.

Megálló Csoport Szenvedélybetegek Integrált Intézménye

Megálló Csoport Alapítvány Által fenntartott

SZENVEDÉLYBETEGEK NAPPALI ELLÁTÓ INTÉZMÉNYE

SZENVEDÉLYBETEGEK KÖZÖSSÉGI ELLÁTÁSA I.

SZENVEDÉLYBETEGEK ALACSONYKÜSZÖBŰ ELLÁTÁSA

INTÉZMÉNYEN BELÜLI FEJLESZTŐ FOGLALKOZTATÁS

MEGELEŐZŐ-FELVILÁGOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁS (ELTERELÉS)

SPECIÁLIS TANULMÁNYI FELKÉSZÍTŐ ÉS REINTEGRÁCIÓS PROGRAM



HÁZIREND

E házirend célja, hogy a Megálló Csoport Alapítvány Szenvedélybetegekért Integrált Intézményének életét szabályozott keretek közé foglalja, a gondozottak fizikai, egészségügyi és pszichés ellátásához, az intézmény által nyújtott szolgáltatásokhoz való jogait, az együttélés szabályait megállapítsa annak érdekében, hogy a működés zavartalan legyen.

A házirend hatálya kiterjed a Megálló Csoport Alapítvány Szenvedélybetegek Integrált Intézménye az intézményeiben dolgozó munkatársakra, önkéntesekre, gyakornokokra, ellátottjaira, beleértve:

nappali ellátást igénybevevők
közösségi ellátást igénybevevők
alacsonyküszöbű ellátást igénybevevők
fejlesztő foglalkoztatás résztvevők
elterelésre (megelőző-felvilágosító szolgáltatás igénybevételére) kötelezettek
speciális tanulmányi felkészítő és reintegrációs programban résztvevők
hozzátartozói csoport tagjai
továbbá az intézmény területén tartózkodó személyekre.

Férőhelyek szám: Nappali Intézmény/ maximum 50 fő
Közösségi Ellátás / maximum 40 fő
Fejlesztő Foglalkoztatás/ maximum 5 fő

A személyes gondoskodást nyújtó **szociális ellátások igénybevétele önkéntes**, az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője szóbeli vagy írásbeli kérelmére, indítványára történik. Az intézményvezető a döntésről értesíti az ellátást igénylőt, illetve törvényes képviselőjét. Elutasítás esetén az értesítés írásban történik.

A Megálló Csoport Szenvedélybetegek Nappali Ellátó Intézményébe a felvételi kérelmet az intézmény vezetőjéhez kell benyújtani. A nappali ellátás térítésköteles, melynek összege az intézmény hirdetőtábláján meghirdetett összeggel megegyezik. *A fenntartó méltányossági döntése alapján a térítési díjak megfizetésétől eltekintünk, szolgáltatásaink ingyenesen vehetők igénybe.*

Térítésmentesen kell biztosítani a közösségi ellátásokat, az alacsonyküszöbű ellátást. A Fenntartó által nyújtott megelőző-felvilágosító szolgáltatás igénybevétele hatósági kötelezést követően térítés mentes.

A szenvedélybetegek közösségi ellátása iránti felvételi kérelmet az intézmény vezetőjéhez kell benyújtani.

Az Intézmény eseti jelleggel intézményen kívüli szabadidős, terápiás célú programokat szervez, melyek a program költségétől függően egyéni hozzájárulás fizetését tehetik szükségessé, ezek összegéről előzetes tájékoztatást adunk. Amennyiben ezen összeg megfizetése nem teljesíthető az Ellátást Igénybevevő számára (a szakmai stáb pedig támogatja a programon való részvételét), kérésére (írásos vagy munkatársak felé szóbeli kérés) a külön hozzájárulás megfizetésétől a fenntartó eltekinthet szakmai és terápiás szempontok érdekében. Erről szakmai döntést hoz a terápiás stáb.



Fejlesztő foglalkoztatásból származó bevétel

A Megálló Csoport Alapítvány intézményében fejlesztő, felkészítő foglalkoztatás keretein belül munkavégzést vállaló személyek kizárólag az **intézményi** működéssel kapcsolatos, belső feladatok ellátásával összefüggő tevékenységet végeznek.

Az intézményben foglalkoztatottként betölthető **bevételt** nem képező feladatkörök: adminisztratív irodai munka, napi higiéniai, takarítási feladatok ellátása.

Az intézmény nyitvatartási ideje:

Hétfő, Szerda : 9:00-18:00

Kedd, Csütörtök: 9:00-19:30

Péntek: 9:00-13:00

Hétfő: 18:00-20:00 (Elterelés – megelőző-felvilágosító szolgáltatás)

Munkaszüneti és ünnepnapokon az intézmény zárva tart.

Az intézmény által nyújtott szolgáltatási elemek, szolgáltatások köre:

tanácsadás, esetkezelés, gondozás, felügyelet, háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás, készségfejlesztés, közösségi fejlesztés, megkeresés. Ezen belül:

- Szabadidős programok (előadás, játékok, kirándulás, különböző kötött és kötetlen foglalkozások), kreatív terápiás programok, tréningek, csoportos és egyéni foglalkozások.
- Szükség szerint az egészségügyi alapellátás megszervezése, a szakellátásokhoz való hozzájárulás segítése, RR mérés, szűrővizsgálatok (AIDS, Hepatitis, tüdő) megszervezése.
- Hivatalos ügyek intézésének segítése (szociális segély stb.).
- Munkavégzés lehetőségének szervezése.
- Életvitelre vonatkozó tanácsadás, életvezetés segítése.
- Speciális önszerveződő csoportok támogatása, működésének, szervezésének segítése.
- Az Ellátottak családi, társadalmi és egymás közötti kapcsolatainak kialakítása, fenntartása.
- Egyéni és csoportos foglalkoztatásuk megszervezése. A foglalkoztatásokon való részvétel önkéntes. A foglalkozásokról a heti-rend a közösségi térben van jól látható helyen kifüggesztve.
- Saját otthonukban élők részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, étkezésre, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére. Tisztálkodáshoz szükség esetén törölközőt, szappant, sampont, stb. biztosít az intézmény.
- A nappali ellátást nyújtó intézmény lehetőséget biztosít ellátottjai számára a ruházat mosására, javítására, vasalására. A ruházat mosásához szükséges mosószert az intézmény biztosítja. A fürdőszobát a nyitvatartási napokon délelőtt 9-11 óráig lehet igénybe venni. Krízis helyzet, vagy más indokolt esetben (munkatárssal egyeztetve) ez a rend felülbíráható.
- Telefon-, internethasználat: az ellátást igénybevevő szociális, egészségügyi problémái vagy hivatalos ügyei rendezése érdekében vagy személyes okokból térítésmentesen használhatja az intézmény telefonját, internetét, amihez számítógépet biztosítunk.

Étkezés:

Az intézményben étel melegítésre van lehetőség, meleg ételt nem biztosítunk. Amennyiben az étkezése nem megoldott az Ellátottnak, erről az intézmény munkatársát tájékoztatja. Az intézmény lehetőségei szerint alkalmanként hideg vagy meleg étellel segíti az ezt igénylőt.

Az intézmény alapfeladatait meghaladó programok köre:

A nappali intézmény az alapfeladathoz nem tartozó szolgáltatásokért, programokért, az adott szolgáltatás önköltségének megfelelő összegű térítést kérhet, amelyről minden esetben írásban tájékoztatja az ellátottakat vagy annak hozzátartozóját, törvényes képviselőjét.

Az alapfeladatokat meghaladó programok:

- színházlátogatás
- mozi látogatás
- kirándulás
- kiállítás- és múzeumlátogatás
- oktatás

Ellátottak érdekvédelme, panaszkezelés, panaszjog gyakorlásának módja:

Az intézmény vezetője köteles biztosítani az Ellátottak érdekvédelmét. Az Ellátott panaszával elsődlegesen az intézményvezetőhöz fordulhat.

Az intézményvezető tizenöt napon belül köteles a panasztevőt írásban értesíteni a panasz kivizsgálásának eredményéről. Amennyiben az intézményvezető határidőben nem intézkedik, vagy a panasztevő nem ért egyet az intézkedéssel, az intézkedés kézhezvételétől számított nyolc napon belül a fenntartóhoz fordulhat jogorvoslással. Ha a panasz kivizsgálására jogosult határidőben nem intézkedik, vagy az intézkedésével az Ellátott továbbra sem ért egyet, a fenntartó felügyeleti szervéhez fordulhat.

Az Ellátott érdeke sérülése esetén a területi ellátottjogi képviselőhöz is fordulhat, akinek az elérhetősége a közösségi térben van kifüggesztve.

Az ellátás lemondásának és megszűnésének szabályai:

Az Ellátott intézményi jogviszonyát szüneteltetheti, azonban egy év után automatikusan megszűnik a jogviszonya. A szüneteltetés, amennyiben előre láthatólag hónapokban mérhető tartós távolmaradást jelent, az ellátott vagy törvényes képviselője köteles az intézményvezetőnek erről telefonon vagy írásban tájékoztatást adni. Az intézményvezető köteles tájékoztatni, hogy helyét maximum egy évig tudja az intézmény fenntartani.



Az ellátás lemondását az ellátott vagy törvényes képviselője kezdeményezheti. Amennyiben az ellátással kapcsolatos panasz merült fel, abban az esetben az intézményvezető kötelessége kivizsgálni az esetet (lásd.: **Ellátottak érdekvédelme, panaszkezelés, panaszjog gyakorlásának módja**)

Az intézményi jogviszony megszűnik:

- Az intézmény jogutód nélküli megszűnésével,
- az Ellátott halálával,
- **határozott idejű megállapodás esetén a megjelölt határidő lejártával,**
- az Megállapodásban **szabályozottak** szerint.

Az intézményvezető az intézményi jogviszonyt megszüntetheti, ha Ellátott:

- másik intézménybe történő elhelyezése indokolt,
- **a házirendet súlyosan megsérti,**
- intézményi elhelyezése nem indokolt.

Az Ellátott intézményi jogviszonyának megszüntetését a Stáb (ellátást nyújtó munkatársak) bármely tagja kezdeményezheti, ha az Ellátott a házirendet súlyosan megsérti. A jogviszony megszűnéséről, vagy házi rend súlyos megszegésének következményeiről a Stáb dönt.

Általános magatartási szabályok:

- A fürdőszoba, telefon-, internethasználati igényét az Intézmény munkatársának kell jelezni, aki biztosítja a hozzáférést.
 - A vásárolt, illetve hozott élelmiszer intézményen belüli elfogyasztásának kulturált feltételeit az intézmény biztosítja (evőeszköz, pohár, tányér).
 - Az intézmény és udvara szepítéséhez, fejlesztéséhez önkéntesen bárki hozzájárulhat. Községi szemléletünköl eredően ellátásaink igénybevevőit kérjük, és ösztönözzük az ebben való részvételre.
 - Az Ellátottaknak és az Alkalmazottaknak ügyelniük kell az intézmény rendjére és tisztaságára.
 - Az intézményben alkoholt, valamint kábítószer, kábító hatású anyagot tartani, gyógyszer, energiatalt fogyasztani tilos! Csak orvos által előírt gyógyszer, előírás szerinti dózisban szedhető az intézményben tartózkodás alatt. Ilyen esetben, a behozott gyógyszereket a segítő munkatársaknál le kell adni érkezéskor (erre vonatkozóan külön megállapodást kötünk).
 - Az Elterelésre kötelezett esetében szermentes (alkohol, drog) állapot az intézményben.
 - Tisztelettel, minősítésmentesen kommunikálunk egymással, ez minden résztvevőre egyaránt érvényes: Ellátottra, Munkatársra.
 - Az intézménybe az ellátott nagyobb értékű értéktárgyakat, nagyobb összegű készpénzt saját felelősségre hozhat magával. Az intézmény ezekért nem tud felelősséget vállalni.
- A házirend súlyos megszegése esetén az Ellátottat felszólítjuk az intézmény területének elhagyására, illetve a stáb hoz döntést a további ellátása keretiről, feltételeiről. A döntés meghozataláig az intézményt nem látogathatja. A döntésről az általa megjelölt formában értesítjük (telefon, e-mail, levél).



A házirend súlyos megsértéséről abban az esetben van szó, ha...

- az Ellátott társai nyugalmát magatartásával tartósan zavarja: kéreget, kölcsön kér társai elutasítása ellenére is,
- az Ellátott agresszívan viselkedik: szóban vagy fizikailag agressziót mutat, megfélemlíti vagy fenyegeti társait és / vagy az intézmény munkatársait,
- az Ellátott az intézmény területén alkoholt, kábítószer, kábító hatású anyagot fogyaszt, önsértést követ el (az önsértés mellőzéséről külön terápiás megállapodást kötünk),
- az Ellátott társainak kábító hatású szert ad át vagy megoszt velük az intézmény területén,
- az Ellátott társait szerhasználatra buzdítja,
- az Ellátott társait törvénybe ütköző magatartásra buzdítja,
- az Ellátott saját vagy társai testi épségét veszélyeztető tárgyat tart magánál, vagy hoz be az intézménybe,
- az Ellátott társait megkárosítja, értékeikben szándékosan kárt tesz, értéküket eltulajdonítja,
- az intézmény tárgyi környezetében súlyos kárt okoz.

Kérjük, hogy a házirendhez, az együttélés szabályaihoz mindenki alkalmazkodjon, a munkatársak szavára hallgasson, tanácsait, kéréseit – saját és a közösség érdekében – fogadja el.

A szándékosan okozott kár kártérítési kötelezettséget von maga után.

Budapest, 2023. január 01.

Oláh Péter
az alapítvány elnöke



dr. Gádorné Wéber Ágnes
az intézmény vezetője